

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Koper: Ruitenheer Nederland B.V. gevestigd in Almere, Transistorstraat 71 H, (1322 CK), Nederland, of een gelieerde onderneming als genoemd in de Opdracht.
- 1.2 Leverancier Iedere natuurlijke- of rechtspersoon bij wie Koper Producten en/of Diensten bestelt en/of met wie hij omtrent de Opdracht van Producten en/of Diensten onderhandelt.
- 1.3 Producten: Alle ter uitvoering van een Opdracht aan Koper afgeleverde of af te leveren goederen, ongeacht of de Opdracht uitsluitend de aflevering van die goederen dan wel (mede) het verrichten van Diensten omvat.
- 1.5 Diensten: Door Koper aan Leverancier in opdracht gegeven prestaties voor zover niet bestaande uit de aflevering van Producten.
- 1.6 Specificatie: De detailomschrijving van de door Leverancier te leveren Producten en/of Diensten als opgenomen in de Opdracht.
- 1.7 Overeenkomst: De overeenkomst tussen Koper en Leverancier met betrekking tot de Opdracht.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn – met nadrukkelijke uitsluiting van de voorwaarden van Leverancier – van toepassing op alle door Koper geplaatste Opdrachten en daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomsten of nadere overeenkomsten. Tevens zijn zij van toepassing op onderhandelingen betreffende zodanige opdrachten of overeenkomsten, ook indien die onderhandelingen niet leiden tot het sluiten van een overeenkomst. Leverancier wordt geacht zijn aanbieding op basis van deze voorwaarden te doen.
- 2.2 Afwijkingen van of aanvullingen in welke vorm dan ook op deze voorwaarden gelden slechts indien Koper daar schriftelijk mee heeft ingestemd.
- 2.3 Ingeval van verschillen tussen de betekenis van de Nederlandse tekst van deze voorwaarden en die van vertalingen daarvan in andere talen, geldt tussen partijen het in de Nederlandse tekst bepaalde.
- 2.4 Bij onderlinge tegenstrijdigheid of onduidelijkheid tussen de documenten, of binnen een document, die de Overeenkomst vormen, zal Leverancier Koper hiervan direct op de hoogte brengen. Koper zal vervolgens bepalen welk document prevaleert. Leverancier is niet gerechtigd tot extra vergoeding of uitstel van levering.

Artikel 3. Toepasselijk recht

- 3.1 Deze voorwaarden en alle door Koper geplaatste Opdrachten en gesloten Overeenkomsten zijn onderworpen aan het Nederlandse recht. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

Artikel 4. Opdracht

- 4.1 Koper is uitsluitend gebonden aan Opdrachten welke bevestigd zijn door Leverancier door retournering, binnen 14 dagen na verzending, van een ondertekende kopie van de door Koper verstrekte Opdracht, tenzij op de Opdracht een andere termijn is vermeld. Zolang Leverancier de Opdracht niet heeft bevestigd zoals hiervoor voorgeschreven, heeft Koper het recht door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Leverancier de Opdracht te annuleren, zonder dat Koper tot enige (schade)vergoeding aan Leverancier is gehouden.
- 4.2 Aanbiedingen, leveringstijden, garanties, specificaties en prijsopgaven afgegeven door Leverancier, alsmede andere schriftelijk overeengekomen bepalingen, kunnen niet eenzijdig gewijzigd worden na afgifte.
- 4.3 Door tijdige bevestiging van de Opdracht conform art. 4.1. komt de Overeenkomst tot stand. De inhoud van de Overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de Opdracht alsmede door deze voorwaarden.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1 De in de Opdracht vermelde prijzen zijn vast. Partijen kunnen alleen gezamenlijk een wijziging daarvan overeenkomen.
- 5.2 In de prijzen van Producten zijn begrepen de standaardverpakking en aflevering op de door Koper aangewezen plaats van bestemming, conform artikel 13. Voorts zijn in de prijzen van alle Producten en Diensten begrepen al het voorbereidende en ander werk dat nodig is om aan de door Koper gestelde eisen, omschrijvingen en de Specificatie te voldoen.

B. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 6. Uitbesteding

- 6.1 Leverancier is verplicht de Opdracht zelf uit te voeren, tenzij Koper uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegestemd in uitbesteding, onder aanneming, of aankoop bij derden of daartoe een schriftelijke opdracht heeft verstrekt. Leverancier blijft volledig verantwoordelijk voor de eventuele inbreng van derden bij de uitvoering van de Opdracht, als betrof het zijn eigen prestatie.
- 6.2 Leverancier vrijwaart Koper tegen eventuele aanspraken van bij de uitvoering van de Opdracht betrokken derden.

Artikel 7. Tijdige uitvoering

- 7.1 Leverancier dient de Opdracht uit te voeren binnen de daartoe in de Opdracht genoemde uitvoeringstermijn. De uitvoeringstermijn vangt aan op de datum van de Opdracht, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.
- 7.2 Voldoet Leverancier geheel of gedeeltelijk niet aan het bepaalde in lid 1, dan is Leverancier zonder ingebrekestelling direct in verzuim. Koper is alsdan gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en onverminderd zijn verdere rechten de Overeenkomst geheel of ten aanzien van het niet tijdig afgeleverde deel daarvan te ontbinden (en op kosten van Leverancier door een derde te doen laten verrichten).

- 7.3 Leverancier zal, zodra zich omstandigheden voordoen of te voorzien zijn waardoor hij aan de verplichting als volgens lid 1 niet kan voldoen, Koper onverwijld schriftelijk mededeling hiervan doen, met vermelding van de aard van deze omstandigheden, de door hem getroffen of te treffen maatregelen en de vermoedelijke duur der vertraging, bij gebreke waarvan hij zich later op deze omstandigheden niet meer kan beroepen. Een beroep op overmacht zal Leverancier niet vrijstaan, indien hij niet aan deze verplichting heeft voldaan.
- 7.4 Eerdere Levering van het Product dan op de overeengekomen leveringsdatum, -data of -termijnen, geschiedt slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper en leidt niet tot wijziging van het overeengekomen tijdstip van betaling.
- 7.5 Koper is niet gehouden tot enige betaling aan Leverancier voordat Levering van het Product heeft plaatsgevonden.

Artikel 8. Uitstel van aflevering

- 8.1 Koper heeft het recht om door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Leverancier de aflevering van de Producten in redelijkheid uit te stellen. Koper zal in de betreffende verklaring aangeven met welke termijn de afleveringstermijn wordt verlengd.
- 8.2 Indien Koper gebruik maakt van het in lid 1 bedoelde recht, zal Leverancier de Producten op een geschikte plaats identificeerbaar opslaan en passende maatregelen nemen om kwaliteitsverlies tegen te gaan. Koper zal aan Leverancier de redelijke directe kosten van opslag betalen.

Artikel 9. Uitvoering volgens Specificatie

- 9.1 Leverancier is verplicht de Opdracht strikt volgens de Specificatie en overigens met inachtneming van de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid en goed vakmanschap uit te voeren.
- 9.2 Koper heeft het recht de Specificatie te wijzigen. Mocht die wijziging een aanzienlijke afwijking geven in de kosten of de tijd nodig voor de uitvoering van de Opdracht, dan wordt de prijs of datum van aflevering of oplevering van de Opdracht naar redelijkheid aangepast.
- 9.3 Leverancier dient uiterlijk binnen 10 werkdagen vanaf de dag van opgave van de wijziging schriftelijk kenbaar te maken of de wijziging (aanzienlijke) afwijking geeft in de kosten of de tijd nodig voor de uitvoering, bij gebreke waarvan de Leverancier zijn recht op aanpassing van de Opdracht verliest. In afwachting van overeenstemming tussen partijen over de mogelijke aanpassing van de Opdracht zal Leverancier de Opdracht uitvoeren immer volgens de door Koper voorgestelde wijziging.

Artikel 10. Kwaliteitsgarantie

- 10.1 Leverancier garandeert de deugdelijkheid van de door hem afgeleverde Producten en/of Diensten. Deze garantie omvat ten minste dat:
- De Producten en/of Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor zij besteld zijn;
 - De Producten nieuw zijn, van goede kwaliteit, en vrij van fouten wat betreft ontwerp, bewerking, fabricage, constructie en maatvoering, alsmede vrij zijn van gebreken in de gebruikte onderdelen en/of materialen;
 - De Producten en/of Diensten vervaardigd, dan wel uitgevoerd zijn conform de laatste stand der techniek;
 - De Producten en/of Diensten geheel in overeenstemming zijn met de Specificatie en de overige bepalingen van de Overeenkomst;
 - De Producten en/of Diensten volledig voldoen aan alle daarop van toepassing zijnde regelgeving, wetten, etc.
- 10.2 Producten en/of Diensten worden in ieder geval als ondeugdelijk aangemerkt indien daaraan binnen 1 jaar na aflevering gebreken ontstaan, tenzij dit te wijten is aan grove schuld / nalatigheid van Koper, bewust verkeerd gebruik door Koper of een aanzienlijk gebrek aan onderhoud door Koper.

Artikel 11. Inspectie vóór aflevering

- 11.1 Koper heeft te allen tijde het recht Producten vóór aflevering tijdens bewerking, fabricage of opslag te bezichtigen, te testen of te doen bezichtigen of testen. Leverancier zal Koper of de door Koper aan te wijzen deskundige altijd toegang verlenen en hem kosteloos alle benodigde faciliteiten en assistentie bieden.
- 11.2 Leverancier zal Koper tijdig op de hoogte stellen van door Leverancier uit te voeren tests. Koper heeft het recht deze tests bij te wonen of door een door hem aan te wijzen deskundige te laten bijwonen.
- 11.3 Ongeacht of Koper al dan niet gebruik heeft gemaakt van zijn rechten uit hoofde van het bepaalde in de twee voorgaande leden van dit artikel, en ongeacht wat de uitkomst is van de aldaar bedoelde bezichtigingen en tests, blijft Leverancier zelf ten volle verantwoordelijk voor een juiste uitvoering van de Opdracht.

Artikel 12. Aflevering

- 12.1 Leverancier zal de Producten zodanig verpakken en/of beveiligen, dat deze bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat bereikt en aldaar veilig kan worden gelost. Eventueel door Koper aan de verpakking en/of beveiliging gestelde bijzondere eisen zullen, mits deze door Koper tijdig kenbaar zijn gemaakt, door Leverancier zorgvuldig in acht worden genomen. Elke verpakking dient aan de relevante wettelijke voorschriften te voldoen.
- 12.2 Leverancier zal Koper zijn instructies ter zake van conserveren, certificeren, merken, verzenden, mee te leveren transportdocumenten etc. stipt opvolgen.
- 12.3 Zendingen die niet aan het in lid 1 en/of in lid 2 bepaalde voldoen, kunnen door Koper geweigerd worden.
- 12.4 Koper behoudt zich het recht voor emballage voor rekening en risico van Leverancier aan Leverancier te retourneren, tegen creditering van het daarvoor door Leverancier aan Koper in rekening gebrachte bedrag. Door Koper ter beschikking gestelde leenemballage wordt door Leverancier als goed huisvader verzorgd en verzekerd.
- 12.5 De Producten dienen te worden afgeleverd op de door Koper aangewezen plaats van bestemming. Leverancier is verplicht zorg te dragen voor deugdelijke standaardverpakking en voor behoorlijk vervoer. Aflevering van de Producten in gedeelten is slechts toegestaan indien dat uitdrukkelijk in de Opdracht wordt vermeld. De aflevering geschiedt geheel voor risico van Leverancier, ook indien deze bij de uitvoering van enige afleveringshandeling gebruik maakt van personeel van Koper.

Artikel 13. Inspectie na aflevering

- 13.1 Koper zal de Producten of Diensten binnen een redelijke termijn, tenzij in de Opdracht anders is overeengekomen, na aflevering of uitvoering inspecteren. Indien die inspectie uitwijst dat de Producten of Diensten niet in overeenstemming zijn met de Opdracht, dan zal Koper de Producten terugsturen of de Diensten afkeuren, of de Producten en/of Diensten tegen een lagere prijs alsnog accepteren.
- 13.2 Inspectie staat niet in de weg aan een later beroep door Koper op niet-naleving door Leverancier van diens in artikel 10 genoemde garantieplicht of enige ander verplichting jegens Koper.
- 13.3 Artikel 6:89 en 7:23 BW zijn niet van toepassing.

Artikel 14. Overgang van eigendom en risico

- 14.1 Koper verkrijgt de eigendom van de Producten nadat deze zijn geleverd of betaald, dit afhankelijk van welke gebeurtenis eerder plaatsvindt. Leverancier draagt het risico van beschadiging of verlies van Producten tot het moment van aflevering, en acceptatie door Koper, van de Producten.
- 14.2 In afwijking van het in lid 1 bepaalde verkrijgt Koper in het geval bedoeld in artikel 8 de eigendom van de Producten op het moment waarop deze voor hem worden opgeslagen.
- 14.3 Ingeval van vooruitbetaling voor nog niet gereedgekomen Producten, verkrijgt Koper (krachtens de door hem verrichte vooruitbetaling) zonder dat daartoe een nadere leveringshandeling is vereist, de eigendom van alle materialen, grondstoffen en halffabricaten vanaf het tijdstip van vooruitbetaling. Leverancier zal deze geheel vrij van lasten en rechten ten behoeve van Koper afgezonderd houden.
- 14.4 Ook ingeval van een eigendomsovergang krachtens lid 2 of lid 3 draagt Leverancier het risico van beschadiging of verlies van de Producten tot het tijdstip van aflevering, en acceptatie door Koper, van de Producten.
- 14.5 Leverancier garandeert dat de af te leveren Producten vrij zijn van beslagen, eigendomsvoorbehoud, rechten van derden etc., en dat Koper ongehinderd over de Producten en/of Diensten kan beschikken. Leverancier vrijwaart Koper voor alle schade die voortvloeit uit het niet nakomen van deze clausule.

Artikel 15. Betaling, cessie en verrekening

- 15.1 Betaling is door Koper niet eerder verschuldigd dan nadat de volledige Opdracht is uitgevoerd. Leverancier is alsdan gerechtigd te factureren. De betalingstermijn is 60 dagen na ontvangst door Koper van de desbetreffende factuur.
- 15.2 Leverancier is nimmer gerechtigd zijn vorderingen op Koper over te dragen aan enige derde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper.
- 15.3 Koper is gerechtigd iedere schuld van hem aan Leverancier te verrekenen met iedere vordering die Koper heeft op Leverancier dan wel op groepsmaatschappijen van laatstgenoemde. Indien de door Koper in verrekening gebrachte vordering nog niet opeisbaar is zal een disconto gelden gelijk aan de wettelijke rente over de periode vanaf de verrekeningsverklaring tot de vervaldatum.
- 15.4 Onverminderd zijn wettelijke opschortingsrechten is Koper bevoegd de betaling aan Leverancier op te schorten, zo lang Leverancier dan wel één van zijn groepsmaatschappijen ten opzichte van Koper in verzuim is met betrekking tot de nakoming van verplichtingen uit andere overeenkomsten tussen partijen.
- 15.5 Indien Producten worden opgeslagen conform artikel 8 is betaling binnen de in lid 1 genoemde termijn verschuldigd na aanvang van de opslag van de Producten.
- 15.6 Koper is immer gerechtigd de Overeenkomst, zonder toestemming van Leverancier, over te dragen aan een derde.

Artikel 16. Door Koper ter beschikking gestelde goederen

- 16.1 Koper blijft eigenaar van alle goederen die hij in verband met de Opdracht aan Leverancier ter beschikking stelt. Leverancier zal zich altijd onthouden van zodanig gebruik van de aan hem ter beschikking gestelde goederen dat derden daarvan de eigendom verwerven door zaaksvorming, natrekking, vermenging, of anderszins. Indien de bedoelde goederen bestanddeel worden van een Product verkrijgt Koper in afwijking van het in artikel 14 bepaalde van rechtswege, zonder dat daartoe een nadere leveringshandeling is vereist, de eigendom van dat Product. Het in artikel 14 bepaalde inzake risico blijft onverminderd van kracht.
- 16.2 Leverancier zal alle goederen die hij van Koper ontvangt in verband met de Opdracht op eigen kosten ten gunste van Koper op gebruikelijke voorwaarden verzekeren tegen alle schaden welke het gevolg zijn van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging ongeacht door welke oorzaak.
- 16.3 Leverancier zal alle modellen, stempels, tekeningen of andere hulpmiddelen die Koper hem verschaft na uitvoering van de Opdracht in goede staat aan Koper retourneren, tenzij Koper hem schriftelijk andere instructies geeft. Leverancier zal deze hulpmiddelen geheel voor eigen risico gebruiken; Koper is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van het gebruik van deze hulpmiddelen door Leverancier of derden. Leverancier zal deze hulpmiddelen niet gebruiken voor, noch zal hij machtiging geven of toelaten dat zij gebruikt worden door derden voor of in verband met enig ander doel dan de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 17.1 Leverancier voert de Opdracht geheel voor eigen risico uit. Alle schade welke als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Opdracht mocht worden geleden door Koper of door derden zal door Leverancier worden vergoed, ongeacht of die schade is veroorzaakt door Leverancier zelf, diens personeel dan wel door andere personen die Leverancier bij de uitvoering van de Opdracht betreft.
- 17.2 Leverancier is volledig aansprakelijk voor alle schade welke Koper of derden mochten lijden ten gevolge van eventuele gebreken in afgeleverde Producten en/of uitgevoerde Diensten, ook indien Leverancier geen verwijt treft ter zake van het ontstaan of het bestaan van die gebreken.
- 17.3 Het in de leden 1 en 2 van dit artikel bepaalde geldt als een beding mede ten behoeve van benadeelde derden als daar bedoeld. Leverancier zal Koper vrijwaren ter zake van alle aanspraken die deze derden tegen Koper mochten doen gelden.
- 17.4 Leverancier is verplicht zijn aansprakelijkheid voortvloeiende uit een Overeenkomst of de wet bij een te goeder naam en faam bekend staande verzekeringsmaatschappij op afdoende wijze te verzekeren.

- 17.5 Koper heeft het recht inzage te verlangen in de polis of polissen als vermeld in art.16.2 en 17.4 , waarin Koper als medeverzekerde dient te zijn vermeld en Leverancier zal na verzoek van Koper aantonen dat hij de betreffende verzekeringspremies heeft voldaan.

Artikel 18. Wanprestatie en insolventie van Leverancier

- 18.1 Indien Leverancier een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt en in ieder geval indien: - Leverancier failliet wordt verklaard / onder curatele of bewind wordt gesteld; - Leverancier surseance van betaling verzoekt of verkrijgt; - Leverancier een buitengerechtelijke schuldenregeling aanbiedt of treft; - Leverancier zijn bedrijf (of een relevant deel van zijn bedrijf) staakt of aan een derde overdraagt, dan wel op andere wijze liquideert; - beslag wordt gelegd op een zodanige wijze dat op goede grond van continuïteit van (het voor Koper relevante of een aanzienlijk deel van) de ondernemingsactiviteiten van Leverancier moet worden gevreesd; dan heeft Koper het recht zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, onverminderd het recht van Koper op vergoeding van alle schade, kosten (inclusief de gerelateerde gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten) en rente.
- 18.2 Alle vorderingen die Koper in deze gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 18.3 Niettegenstaande een ontbinding van de Overeenkomst als in lid 18.1 bedoeld, behoudt Koper al zijn rechten en behoudt Leverancier al zijn verplichtingen als in deze voorwaarden geregeld of uit de wet voortvloeiend.
- 18.4 Koper is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst door middel van schriftelijke opzegging geheel of gedeeltelijk te beëindigen. In zulk een geval zal Koper Leverancier uitsluitend de directe kosten gemaakt voorafgaande aan de beëindiging, aangevuld met de directe kosten voor beëindiging van de Overeenkomst vergoeden.

Artikel 19. Opschorting

- 19.1 Koper heeft het recht om door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Leverancier kosteloos de uitvoering van Diensten in redelijkheid uit te stellen of te schorsen. Koper zal in de betreffende verklaring aangeven met welke termijn de uitvoeringstermijn wordt verlengd of wanneer de Dienst kan worden hervat.

Artikel 20. Uitvoering en levering

- 20.1 Leverancier zal de Diensten uitvoeren conform de Overeenkomst en met de kunde zoals dat van een ervaren Leverancier mag worden verwacht en zal zich houden aan alle huisregels, gedragsregels, veiligheidsregels etc. opgedragen door Koper.
- 20.2 Leverancier zal Koper schriftelijk mededelen wanneer de Diensten volgens Leverancier volledig en correct zijn uitgevoerd. Koper zal binnen een redelijke tijd Leverancier mededelen of the Diensten naar alle tevredenheid zijn uitgevoerd. De Diensten zijn pas door Koper geaccepteerd na de schriftelijke mededeling van Koper dat de Diensten naar alle tevredenheid zijn geleverd.

Artikel 21. Intellectuele eigendom

- 21.1 Leverancier verleent aan Koper een niet-exclusieve onherroepelijke licentie onder al zijn eventuele rechten van intellectuele eigendom en andere exclusieve rechten met betrekking tot afgeleverde Producten. Krachtens deze licentie heeft Koper het recht op gebruik en toepassing binnen de eigen bedrijfsuitoefening van in de Producten verwerkte vindingen en knowhow voor zover door de bedoelde rechten beschermd, waaronder begrepen het repareren en/of doen repareren van de Producten, en heeft hij voorts de bevoegdheid de Producten, al dan niet als bestanddeel van andere goederen, te leveren aan derden. De vergoeding voor deze licentie is in de prijs inbegrepen.
- 21.2 Leverancier staat ervoor in dat de Producten geen inbreuk maken op rechten van intellectuele eigendom van derden en zal Koper, gelieerde bedrijven en diens klanten vrijwaren voor alle kosten en schade ontstaan als gevolg van enige inbreuk of beweerde inbreuk op zodanige rechten. Artikel 22. Geheimhouding
- 22.1 Leverancier is gehouden strikte geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle informatie welke hij in verband met de Opdracht of de uitvoering daarvan mocht verkrijgen, zulks met inbegrip van de aard, de reden en het resultaat van de door hem uitgevoerde Opdracht.

Artikel 23. Geschillen

- 23.1 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of van daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten, zullen exclusief worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam.